



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

INTRODUCCIÓN

Los usuarios que utilicen los diferentes portales y servicios de **DIGITVNET S.A.S.** deben leer las políticas de privacidad antes de acceder o usarlos.

En caso que los clientes o proveedores de **DIGITVNET S.A.S.** deseen ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, estos los podrán ejercer en todo momento, utilizando los diferentes medios de comunicación de la empresa (correo, página web, teléfono fijo y móvil), en donde podrán realizar su respectivo procedimiento.

MARCO LEGAL

Teniendo en cuenta lo Estipulado en el Artículo 2.2.2.25.3.1. Políticas de Tratamiento de la información.

DIGITVNET S.A.S. apoya todas las acciones para cumplir con las medidas impuestas por la Ley 679 de 2001 y el Decreto 1524 de 2002 o los decretos que la modifiquen, para la prevención y detección de la pornografía infantil en Internet.

Por esto, se compromete a actuar dentro del marco legal y sus acciones estipuladas, para bloquear, prevenir, combatir y/o denunciar la explotación, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido o imágenes, fotografías, información, grabaciones, software, archivos audiovisuales o el establecimiento de enlaces de cualquier clase, textos que contengan o induzcan de forma indirecta o directa relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades sexuales de menores de edad, dentro de los recursos informáticos que posee **DIGITVNET S.A.S.** para la prestación de sus servicios.

El usuario que accede a los diferentes portales o servicios de **DIGITVNET S.A.S.** acepta que existen o pueden existir páginas o portales y servicios con acceso o uso restringido.



PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Está relacionado con los necesarios para analizar y desarrollar la factibilidad, contratación, instalación, ejecución de servicios, mantenimientos, atención al cliente, mejoramiento de servicios, planes comerciales, cumplir con la regulación y la normatividad de la Comisión de Regulación de Comunicaciones y el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN - USUARIOS

DIGITVNET S.A.S. podrá hacer uso de la información personal de sus usuarios para el mejoramiento de sus servicios, para promoción de nuevos servicios o para el estudio y optimización de los servicios actuales ofrecidos directamente por **DIGITVNET S.A.S.** a empresas o servicios residenciales.

Cuando un usuario de **DIGITVNET S.A.S.** suministra libre y voluntariamente la información personal necesaria para realizar operaciones o transacciones comerciales, **DIGITVNET S.A.S.** se compromete con el cuidado y vigilancia de esta información.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN - PROVEEDORES

Los proveedores, al autorizar por cualquier medio el uso de su información, aceptan que la empresa podrá utilizar, conservar, transferir, recolectar, almacenar y usar la información personal con el objeto de ingresar su información a una base de datos, para datos de pagos de obligaciones, reportes, entrega de información y soportes de auditorías a entidades gubernamentales.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN - EMPLEADOS

DIGITVNET S.A.S. posee información y datos relacionados con la identificación del trabajador, exámenes de vinculación, formación académica, experiencia laboral, dirección del domicilio, beneficiarios, salario, fondo de pensión, cesantías, riesgos



profesionales, caja de compensación, seguros de accidente laboral, así como toda aquella información que se debe reportar ante las entidades y autoridades nacionales y locales por mandato de ley.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

DIGITVNET S.A.S. hará todos los esfuerzos necesarios para darle los mejores niveles de disponibilidad, integridad, confiabilidad y seguridad a todos los servicios e información de los usuarios, proveedores y empleados, pero no garantiza que el uso de éstos esté libre de interrupciones, fallas, errores o violaciones de seguridad. Tampoco garantiza los resultados que se puedan obtener del uso de sus sitios, ni la exactitud, confiabilidad, calidad o vigencia de la información obtenida en ellos.

